

Regulamin płatności on-line

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która dokonuje na rzecz Usługodawcy, płatności z tytułu umów wiążących go z Usługodawcą,
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin,
3. **Usługodawca** —Kancelaria Adwokacka Adwokat Celina Młyńczyk z siedzibą w Warszawie, 02-559 Warszawa, ul. Puławska 48 lok. 4, NIP: 7712605223, REGON: 369074981, numer telefonu: +48 733206066, adres poczty elektronicznej: kontakt@mapplegal.pl
4. **PayU** – podmiot świadczący obsługę płatności online.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi w oparciu o zawierane z nimi umowy.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie umów zawieranych z Klientami są odpłatne.
3. Usługodawca umożliwia Klientom opłacenie usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej, co odbywa się w następujący sposób:
 - a) Usługodawca wystawia Klientowi fakturę Vat na której jest umieszczony numer konta i klient dokonuje przelewu,
 - b) Klient będzie mógł skorzystać z metod płatności, które zostały opisane w § 4 poniżej.
4. W sytuacji, w której płatność będzie dokonywana za pomocą karty przed realizacją usługi, realizacja usługi nastąpi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji w terminie ustalonym wcześniej przez strony w ramach indywidualnie zawieranej umowy.

§ 3 Operator płatności

1. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności: PayU.pl – firmie **PayU S.A.** z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy 7.789.000 zł (opłacony w całości), NIP: 7792308495, (**PayU**)

2. PayU jest niezależnym od Usługodawcy administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin PayU który Klient akceptuje, składając dyspozycję płatności.

3. Regulamin PayU znajduje się pod następującym

adresem: <https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>

4. Usługa PayU obejmująca usługę płatniczą jest świadczona na rzecz Klientów Usługodawcy na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

§ 4 Metody płatności

1. Zapłata kartą płatniczą online:

- a) PayU obsługują płatności kartą płatniczą bez dodatkowego pośrednictwa,
- b) płatności mogą być dokonywane za pomocą karty Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
- c) transakcje wybranych wydawców zabezpieczone są dodatkowo standardem 3DSecure, wykorzystującym protokół autoryzacji płatności Verified by Visa oraz MasterCard SecureCode,

2. Zapłata kartą kredytową online: VISA, MasterCard, Mastepass.

3. Płatność automatyczna Pay by link:

- a) to oferowana przez banki usługa polegająca na automatycznym wypełnieniu formularza przelewu i prostej autoryzacji transakcji realizowanej przez Klienta,
- b) płatność jest gwarantowana, a więc każdy komunikat przekazany przez PayU
- c) zapewnia o obciążeniu rachunku bankowego Klienta.

4. Szybki przelew bankowy:

- a) płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Klienta,
- b) przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Klient uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.

5. BLIK:

- a) umożliwia dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie,

- b) aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być zatem klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie,
- c) z BLIKA mogą korzystać również użytkownicy, którzy są klientem więcej niż jednego banku partnerskiego,
- d) transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Klienta,
- e) cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.

§ 5 Zwroty płatności

1. W przypadku zajścia konieczności zwrotu Klientowi dokonanej przez niego płatności, zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, która została przez Klienta użyta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient ustalił z Usługodawcą inne rozwiązanie.
2. W każdym przypadku Klient nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

§ 6 Reklamacje płatności

1. Klient może złożyć reklamację, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w regulaminie PayU lub ustawie o usługach płatniczych.
2. Reklamację usług Klient powinien złożyć bezpośrednio do PayU. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji Klient może skontaktować się z operatorem płatności PayU. Potrzebne dane kontaktowe znajdują się tutaj: <https://poland.payu.com/kontakt/>
4. Usługodawca może pomóc Klientowi w złożeniu reklamacji, w tym celu Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres: kontakt@mapplegal.pl lub +48 733206066.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.10.2024 r.
3. Administratorem danych wskazanych przez użytkowników w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w Serwisie jest Kancelaria Adwokacka Adwokat Celina Młyńczyk z siedzibą w Warszawie, 02-559 Warszawa, ul. Puławska 48 lok. 4, NIP: 7712605223, REGON: 369074981, numer telefonu: +48 733206066, adres poczty elektronicznej: kontakt@mapplegal.pl
4. Administratorem danych w ramach usługi płatności online jest właściciel serwisu PayU.pl. W celu realizacji płatności konieczne jest wyrażenie przez użytkownika zgody na udostępnienie przez Kancelaria Adwokacka Adwokat Celina Młyńczyk danych osobowych właścicielowi serwisu PayU – firmie PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy 7.789.000 zł (opłacony w całości), NIP: 7792308495

Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.